|  |
| --- |
| **Информационно-статистический обзор** |
| **обращений граждан, направленных в Территориальный орган**  |
| **Федеральной службы государственной статистики по**  |
|  |
| **Тамбовской области** **в** **2018 году** |
|  |
|   |
| В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тамбовской области (далее - Тамбовстат) в 2018 году поступило 62 обращения граждан (далее – обращений). Следует отметить уменьшение количества обращений в 2018 году по сравнению с предыдущими годами (2016 г. – 97, 2017 г. – 87).  |
|  |
|   |
|  **Количество обращений, поступивших в Тамбовстат** **в 2017-2018 гг.** |
|  |
|  |
|  |
| Повторно в 2018 году в Тамбовстат поступило 1 обращение (1,6%), количество жалоб – 0. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 1. По периодам года поступило:
 |
| В I квартале – 20 обращений (32,3%); |
| Во II квартале – 17 обращений (27,4%). |
| В III квартале – 7 обращений (11,3%); |
| В IV квартале – 18 обращений (29%). |
|   |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| 2. По типу доставки: |
| Почтой России  – 21 (33,9%); |
| по сети Интернет (электронной почтой) – 16 (25,8%) |
| системой МЭДО – нет; |
| другим способом – 25 (40,3%). |
| **Количество обращений по источнику поступления** **в Тамбовстат в 2017 – 2018 гг.** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|      Тамбовстатом в 2018 году рассмотрено 64 обращения, что на 22,9% меньше, чем в 2017 году. При этом 2 обращения находятся на рассмотрении на 1 января 2019 года.На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Средний срок рассмотрения обращений составляет 12 дней. |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|      По срокам рассмотрения обращений: |
| рассмотрено в установленные сроки – 64 (100%); |
| рассмотрено с нарушением сроков – 0; |
| продлен срок рассмотрения – 0. |
|  |
|  Направлено ответов с результатом рассмотрения обращений: |
|  "разъяснено" – 27 (42,2%); |
|  "не поддержано" – 0; |
|  "поддержано" – 0; |
|  "дан ответ автору" – 5 (7,8%); |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  "предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности" –  32 (50%); |
|  "отказано в государственной услуге" – 0. |
|   |
|  Направлено ответов за подписью: |
|  |
|      руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 33 (51,6%); |
|      заместителя руководителя территориального органа Росстата по Тамбовской области – 31 (48,4%). |
|  |
|   |
|  |
|  В ходе рассмотрения обращений в 2018 г. установлено, что обращения на действие, либо бездействие должностных лиц Тамбовстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых: |
|      привлечены к ответственности – нет; |
|      не привлечены к ответственности – нет. |
|  В 2018 года личный прием граждан руководством Тамбовстата не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали. |
|  |
|   |